

Комитет по делам образования города Челябинска

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 33 г. ЧЕЛЯБИНСКА»**

Хлебозаводская ул., 4, г. Челябинск, 454038, тел./факс (351) 735-05-01, 735-05-91
E-mail: nmilovanova@mail.ru; сайт в интернете: www.mou33.ucoz.ru

Утверждаю:

Директор МБОУ «СОШ № 33 г. Челябинска»

Н.Ю.Милованова

2024 г.



Отчет

**о работе школьной службы примирения (медиации)
МБОУ «СОШ № 33 г. Челябинска» за 2023-2024 учебный год
(на 21.02.2024 г.)**

Школьная служба примирения (медиации) МБОУ «СОШ № 33 г. Челябинска» действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения (медиации), приказа директора школы № 219-а от 01.09.2023 года и осуществляет свою деятельность в соответствии с примерным планом работы на 2023-2024 учебный год.

Цель школьной службы медиации:

Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи школьной службы медиации:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП (МЕДИАЦИИ) получает от обучающихся и педагогов. Служба школьного примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2023-2024 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе:

Руководитель ШСМ – Щепетов Владимир Валерьевич, социальный педагог.

Члены рабочей группы:

- Камалова Эльвина Исмагильевна, заместитель директора по УР;
- Пономарева Мария Степановна, педагог – психолог;
- учащаяся 7-а класса Яковлева Даша.

Школьная служба медиации по мере необходимости взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП Metallургического района города Челябинска.

Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете педагога-психолога (1 раз в месяц).

За время работы Службы не было отработано ни одной примирительной программы, все конфликтности и причины по устранению противоправного поведения школьников в оперативном порядке рассматриваются на административном Совете при директоре школы. Данная форма работы носит эффективный характер, предупреждает дальнейшее развитие противоправных ситуаций.

Школьная Служба примирения (медиации) создает условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм. В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение учащихся - членов ШСМ проводилось в период октября (Яковлева Даша). Координатор ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2023 - 2024 учебный год.

Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

С начала учебного года проведено 3 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.

Проведено 12 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению.

С учащимися 3-9 классов членами рабочей группы с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения с октября по февраль проведены индивидуальные беседы и занятия:

«Слагаемые дружбы» (5-9 классы);

Занятие «Формула конфликта» (5-9 классы);

Занятие в игровой форме «Дружба – это ценность»;

Занятие «Как правильно выражать свои мысли» (3 класс);

Презентация «Что такое этикет».

Проведено 3 беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие классные часы, связанные с темой конфликтов между людьми:

- «Вежливое слово» для 1-го класса,

- «Учимся дружить» для 4 –х классов,

- «Ты и я - такие разные» для 5-х и 6-х классов,

- «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 6-х классов, -

«Управление конфликтом» для 7-х классов,

- «Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» для 8-х классов.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» (проведено 3 консультации).

Выступали (2 раза) на родительских собраниях по темам: «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности.

Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

В 2023-2024 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ, провести примирительные встречи по наиболее сложным проблемам с приглашением специалистов МБУ «ЦППМСП Metallургического района;

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;

- Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

- На сайте школы разместить раздел: « Школьная служба примирения (медиации)», где опубликовать план работы службы на 2024-2025 учебный год и разместить статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.

- Изготовить и повесить в фойе первого этажа школы почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы примирения (медиации) прошли специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

-Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Провести анкетирование среди обучающихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

- Обучить на классных часах коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор ШСМ

В.В.Щепетов