

Анкета для родителей (законных представителей)

Уважаемые родители, приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в котором обучается Ваш ребенок.

Инструкция по работе с анкетой:

Отвечать на вопросы анкеты могут, кто-либо из родителей или иное лицо, являющееся опекуном, то есть те, кто постоянно занимается воспитанием и образованием детей. В анкете в каждом вопросе есть перечень возможных вариантов ответа. Все варианты ответов имеют порядковый номер. При ответе на вопрос выберите тот вариант, который соответствует Вашему мнению. Подчеркните этот вариант ответа или его порядковый номер. Если Вы посчитаете необходимым, допишите свой вариант ответа. Анкета анонимная, результаты опроса будут использованы только в целях исследования в обобщенном виде.

*** Обязательно**

1. Откуда Вы получили информацию об учреждении, в котором обучается Ваш ребенок? *

- 1) Из СМИ
- 2) Из Интернета (на официальном сайте учреждения)
- 3) От знакомых
- 4) Непосредственно в учебных заведениях (информационные стенды, дни открытых дверей и прочее)
- 5) От администрации учебных заведений
- 6) Другое:

2. Вся ли информация об учебном заведении, в которой Вы нуждаетесь, удаётся найти? *

- 1) Да, мне удастся найти практически все
- 2) Обычно я нахожу большую часть нужной информации
- 3) У меня получается находить только некоторую информацию
- 4) Нет, я не могу получить нужную информацию
- 5) Другое:

3. Насколько информация, которую вы находите об учебном заведении, в которой обучается Ваш ребенок, соответствует реальности? *

- 1) Соответствует практически во всем
- 2) Соответствует частично
- 3) Не соответствует

4) Затрудняюсь ответить

5) Другое:

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг в образовательном учреждении? *

- 1) Очень хорошо информирован(а)
- 2) Хорошо информирован(а)
- 3) Информирован(а)
- 4) Слабо информирован(а)
- 5) Очень слабо информирован(а)
- 6) Не информирован(а)
- 7) Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы обратную связь с учреждением возможной и доступной? *

- 1) Да, доступна по электронной почте и по телефону
- 2) Относительно доступна, по электронной почте, очень хорошо по телефону
- 3) Доступна только по телефону
- 4) Скорее доступна, чем не доступна
- 5) Скорее не доступна, чем доступна
- 6) Отсутствует возможность получения обратной связи с учреждением
- 7) Затрудняюсь ответить
- 8) Другое:

6. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение образовательного учреждения, в котором обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение учебной литературой, столовой и т.д.)? *

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

7. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание образовательного учреждения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? *

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

8. Считаете ли Вы доступными и комфортными: гардероб, туалет, места ожидания при очном (личном) посещении образовательного учреждения *

- 1) Очень доступны и очень комфортны
- 2) Доступны и комфортны
- 3) Сложно доступные и не комфортные
- 4) Совсем не доступные
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

9. Как Вы считаете, доступно ли посещение образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья? *

- 1) Доступно
- 2) Частично доступно
- 3) Недоступно
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

10. Считаете ли Вы, что работники образовательного учреждения доброжелательны, внимательны и вежливы? *

- 1) Да, всегда и в любой ситуации
- 2) Не всегда
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

11. Считаете ли Вы персонал образовательного учреждения компетентным? *

- 1) Высокий профессионализм и компетентность персонала
- 2) Персонал компетентен, достаточный уровень профессионализма
- 3) Скорее компетентен, чем не компетентен
- 4) Персонал абсолютно не компетентен
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

12. Устраивает ли Вас качество предоставляемых в учреждении образовательных услуг? *

- 1) Да, качество услуг очень высокое
- 2) Не совсем, моему ребенку необходимы дополнительные занятия
- 3) Не уверен, что всё, чему учат, пригодится моему ребёнку
- 4) Нет, качество услуг низкое
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

13. Довольны ли Вы качеством проводимых мероприятий (культурных, досуговых, спортивных и пр.) в учреждении *

- 1) Очень доволен
- 2) Скорее доволен, чем нет
- 3) Скорее не доволен, чем доволен
- 4) Абсолютно не доволен
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается Ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым? *

- 1) Определенно да
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Определенно нет
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

Анкета для обучающегося

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в котором Вы обучаетесь. Для этого Вам нужно ответить на вопросы анкеты. В анкете к каждому вопросу предлагается перечень возможных вариантов ответов. Все варианты ответов имеют порядковый номер. Среди ответов выберите вариант, который соответствует Вашему мнению. Подчеркните это вариант ответа или его порядковый номер, либо отметьте знаком, или сделайте необходимую запись в указанном месте. Анкета анонимная, результаты исследования будут представлены в обобщенном виде. Заранее благодарим Вас за помощь и сотрудничество!

*** Обязательно**

1. Укажите, пожалуйста, в каком классе Вы обучаетесь: *

2. Ваш пол *

- 1) М
- 2) Ж

3. Откуда Вы получили информацию об учреждении, в котором обучаетесь? *

- 1) Из Интернета (на официальном сайте учреждения)
- 2) От знакомых
- 3) Непосредственно в учебных заведениях (от администрации учебных заведений)
- 4) Другое:

4. Почему Вы выбрали именно это образовательное учреждение? *

- 1) Здесь дают хорошее образование
- 2) Из-за близкого расположения к дому
- 3) Учатся знакомые, родственники
- 4) Слышал(а) много хорошего об учебном заведении
- 5) Другое:

5. К какой категории обучающихся по успеваемости Вы могли бы себя отнести? *

- 1) Учусь на отлично
- 2) Учусь на хорошо и отлично
- 3) Учусь хорошо
- 4) Учусь средне
- 5) Плохо учусь, еле-еле «тяну» (с трудом успеваю)
- 6) Затрудняюсь ответить
- 7) Другое:

6. Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса? *

- 1) Устраивают полностью
- 2) Устраивают частично
- 3) Не устраивают

7. Как Вы считаете, престижно ли учиться в Вашем учебном заведении? *

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить
- 4) Другое:

8. Устраивает ли Вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса? *

- 1) Устраивают полностью
- 2) Устраивают частично
- 3) Не устраивают

9. Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса? *

- 1) Устраивают полностью
- 2) Устраивают частично
- 3) Не устраивают

10. Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы? *

- 1) Устраивает полностью
- 2) Устраивает частично
- 3) Не устраивает

11. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков? *

- 1) Устраивает полностью
- 2) Устраивает частично
- 3) Не устраивает

12. Полезность приобретённых за время обучения знаний, умений и навыков для продолжения учёбы в высшем учебном заведении? *

- 1) Устраивает полностью
- 2) Устраивает частично

3) Не устраивает

13. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание образовательного учреждения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? *

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

14. Как Вы считаете, имеются ли в Вашем образовательном учреждении хорошие условия для проведения учебных занятий? *

- 1) В полной мере
- 2) Частично
- 3) Отсутствуют
- 4) Затрудняюсь ответить

15. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? *

- 1) К родителям
- 2) К родственникам
- 3) К друзьям
- 4) К одноклассникам
- 5) К учителям
- 6) К администрации учреждения
- 7) Другое:

16. Готовы ли Вы рекомендовать образовательное учреждение, в котором Вы обучаетесь, Вашим друзьям, знакомым и родственникам? *

- 1) Да, готов(а)
- 2) Нет, не готов(а)
- 3) Затрудняюсь ответить

Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на несколько вопросов, касающихся повышения качества образования в Вашем ОУ.

*** Обязательно**

1. Что на Ваш взгляд способствует повышению качества образования обучающихся (можно выбрать не более трех): *

- 1) Использование разнообразных форм и методов работы
- 2) Учет индивидуальных особенностей ребенка
- 3) Современная материально-техническая база
- 4) Повышение квалификации педагога в различных областях
- 5) Благоприятный морально-психологический климат в коллективе
- 6) Участие в семинарах
- 7) Личная заинтересованность педагога
- 8) Использование ИКТ
- 9) Самостоятельное изучение ребенком предмета
- 10) Материальное подкрепление результатов работы
- 11) Запас профессиональных знаний и навыков
- 12) Умение выстраивать стратегию профессиональной деятельности
- 13) Личная образованность коллег

Другое:

2. Что на Ваш взгляд препятствует повышению качества образования обучающихся (можно выбрать не более трех): *

- 1) Неблагоприятный морально-психологический климат в коллективе
- 2) Отсутствие материальное подкрепление результатов работы
- 3) Отсутствие поддержки со стороны коллег
- 4) Личная незаинтересованность в результатах работы
- 5) Отсутствие гибкости в профессиональной деятельности
- 6) Разочарование в результате имевшихся ранее неудач
- 7) Состояние здоровья
- 8) Интерес к работе
- 9) Недостаток времени

3. Выберите необходимые лично Вам способы, позволяющие оптимизировать возникающие сложности при повышении качества образования: *

- 1) Поддержка коллег, руководителя ОУ
- 2) Участие на мероприятиях (семинары, конкурсы, конференции и др)
- 3) Обращение к Интернет-источникам
- 4) Занятие научно-исследовательской деятельностью